

Dirección eficaz de trabajo en equipo

Área: Habilidades directivas

Horas: 20

Objetivos

- Reconocer los diferentes tipos de relaciones y niveles de relación que existen dentro de diferentes grupos sociales.
- Reconocer los distintos tipos de equipos, sus funciones, principios fundamentales de creación y sus problemas más frecuentes.
- Identificar y promover los posibles roles personales que adoptan los participantes de un equipo de trabajo.
- Las normas y el comportamiento de un equipo eficaz.
- Trabajar las diferentes dinámicas de equipo necesarias para el éxito de su trabajo.
- Trabajar con las relaciones internas y utilizar habilidades de comunicación y control. Saber delegar competencias y tareas.
- Organizar reuniones y gestionar adecuadamente su desarrollo.
- Conocer las técnicas más populares para la toma de decisiones.

Contenidos

- Introducción
- Definiciones, tipología y creación de equipos
- Los roles del equipo
- El trabajo del equipo
- Trabajar la dinámica del equipo
- Trabajar las relaciones del equipo
- La importancia de la delegación
- Organización de reuniones
- La toma de decisiones
- Métodos para la toma de decisiones en grupo
- Resolución de conflictos

